

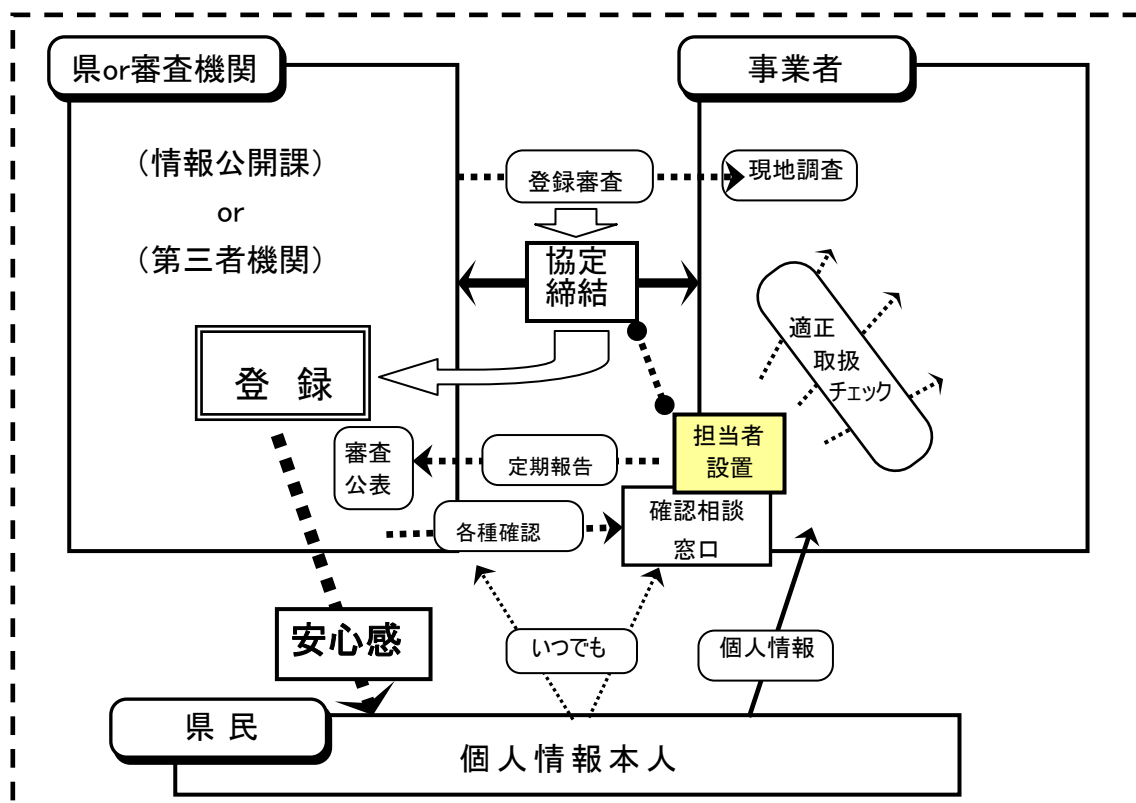
個人情報の適切な取扱いで顧客の信頼感アップを —新たな事業者登録制度検討中—

現在、神奈川県情報公開・個人情報保護審議会では、事業者の個人情報の適正な取扱いが顧客の信頼感向上に繋がる仕組みづくりを検討しています。

そしてこの3月に、検討経過の中間報告書の中で、「**安心担保型事業者登録制度(案)**」という新しい制度の形が提言されました。この制度は事業者における個人情報の取扱いについて県民に安心感を提供することを目的としていますが、同時に、事業者の皆様にも顧客からの信頼というメリットを提供することも目的としています。

そこで、この「安心担保型事業者登録制度(案)」が、事業者の皆様にとってメリットのある制度となるためのアンケートにご協力をいただきますようお願いいたします。

安心担保型事業者登録制度(案)とは？



- 適正な個人情報の取扱いを行っている事業者を対象とした、任意の登録制度です。
- 個人情報の本人が、個人情報担当者や県・審査機関への連絡を通して、いつでも自己情報の取扱状況を確認することができる仕組みを設けることで、自己情報の適正取扱い等について、県民に安心感を提供することができます。
- 制度を利用する事業者は、個人情報の適正な取扱いについて県・審査機関の審査を受け、また、個人情報保護担当者を通して、いつでも県民からの確認に応じる義務を負うため、事業者への信頼感の向上に繋がります。
- 実際の登録の流れは、①審査機関が事業者の個人情報取扱状況を確認し、②事業者は個人情報保護担当者を設置した上で、③県と協定を結ぶことで登録事業者となります。④登録事業者は県が公表すると同時に、⑤県が発行した登録証明書を顧客への掲示等に御使用いただけます。

<回答用紙>安心担保型事業者登録制度についてのアンケート

【送信先】 神奈川県情報公開課 Fax. 045-210-8838
(このまま送信してください)

当てはまる回答の欄にチェックしてください。

※ 質問については別添の「質問用紙」を御覧ください。

Q1-1 個人情報保護担当者（仮称）の設置について

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 回答A | <input type="checkbox"/> 理由① (従業員数 : 約 人) |
| | <input type="checkbox"/> 理由② |
| | <input type="checkbox"/> 理由③ (具体的な理由 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答B | |

Q1-2 個人情報保護担当者の資格要件について

(1) 民間資格を取得した担当者の配置について

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 回答A | <input type="checkbox"/> 理由① |
| | <input type="checkbox"/> 理由② |
| | <input type="checkbox"/> 理由③ (具体的な理由 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答B | |
| <input type="checkbox"/> 回答C | |

(2) 県実施の研修を受講した担当者の配置について

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 回答A | <input type="checkbox"/> 理由① |
| | <input type="checkbox"/> 理由② |
| | <input type="checkbox"/> 理由③ (具体的な理由 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答B | |

(3) 担当者の職務遂行能力の確認方法について

- | | |
|------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> 回答A | (資格名 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答B | |
| <input type="checkbox"/> 回答C | (具体的な内容 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答D | |

Q2-1 事業者メリットと事務的負担について

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 回答A | <input type="checkbox"/> 理由① |
| | <input type="checkbox"/> 理由② |
| | <input type="checkbox"/> 理由③ (具体的な理由 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答B | <input type="checkbox"/> 理由① |
| | <input type="checkbox"/> 理由② |
| | <input type="checkbox"/> 理由③ |
| | <input type="checkbox"/> 理由④ (具体的な理由 :) |

Q2-2 事業者メリットと金銭的負担について

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 回答A | (理由 :) |
| <input type="checkbox"/> 回答B | <input type="checkbox"/> 理由① |
| | <input type="checkbox"/> 理由② |
| | <input type="checkbox"/> 理由③ |
| | <input type="checkbox"/> 理由④ (具体的な理由 :) |

Q2-3 その他の要望するメリットについて

- | |
|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 回答A |
| <input type="checkbox"/> 回答B |
| <input type="checkbox"/> 回答C |
| <input type="checkbox"/> 回答D |