

公益社団法人 日本建築士会連合会
会長 三井所 清典 様

国土交通省大臣官房官庁営繕部計画課長

公共建築相談窓口に関するアンケートについて（依頼）

日頃より、国土交通省の官庁営繕行政へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

国土交通省では、国土交通本省をはじめ、全国の地方整備局や営繕事務所等に公共建築に関する相談窓口を設置し、設計・工事の発注、各段階のマネジメント業務、老朽化対策、官庁営繕に関する技術基準の運用等、数多くの技術的な相談を幅広く受け付けています。

（参考 URL http://www.mlit.go.jp/gobuild/gobuild_tk2_000016.html）

今般、同相談窓口の認知度や満足度等について把握し、今後のよりよい運用を図るため、下記のとおりアンケート調査を実施することといたしました。

ご多忙のところ恐れ入りますが、本調査の趣旨にご賛同を賜り、貴協会会員の皆様方に調査のご協力をいただけますよう、よろしくお願いいたします。

記

- 1．アンケート内容：別添エクセルファイルのとおり
- 2．ご回答希望日：平成 31 年 2 月 1 日（金）まで
- 3．ご回答方法：回答内容を直接ご記入いただいたエクセルファイルを 5．に記載の担当者に電子メールでお送りください。
- 4．調査対象者：貴協会の会員（個人又は企業の所属社員）で公共建築に携わる方（回答任意）

注 1）ご無理のない範囲で幅広い関係者の皆様からのご協力をお願いいたします。

注 2）組織単位でご回答をとりまとめていただく必要はありません。個人としてのご経験を踏まえたご回答で結構です。

注 3）アンケート調査結果の公表等にあたっては、回答者の所属氏名等の情報が特定されないよう集計・とりまとめします。

5．事務局、問合せ・アンケート回答先

国土交通省官庁営繕部 計画課 山下（yamashita-m2ax@mlit.go.jp）

吉村（yoshimura-t86ix@mlit.go.jp）

Tel：03-5253-8111（内線 23-224，23-227）

Fax：03-5253-1542

公共建築相談窓口 アンケート

国土交通省大臣官房
官庁営繕部計画課

<回答者情報>

●分類、担当業務はあてはまる項目を選択してください。その他は文字入力願います。

※所属、部課、担当名、連絡先はアンケートの内容を確認する場合に用いることがございます。集計の対象ではありません。

所属	_____		
部課	_____		
担当名	(役職) _____	(氏名)	_____
連絡先	(外線) _____	(内線)	_____
	(メール) _____		_____

- 分類
- 建築設計(総合・構造) 設備設計(電気・機械) 積算
 施工(建築) 施工(電気設備) 施工(機械設備)

所在都道府県 _____

<アンケート>

●次のQ1~21について、回答者様個人の経験に則して、それぞれあてはまる項目を選択してください。(自由記述欄は文字入力願います。)

Q1 国土交通省の「公共建築相談窓口」を知っていますか。

(参考URL) http://www.mlit.go.jp/gobuild/gobuild_tk2_000016.html

- はい いいえ

(『はい』と回答した方はQ2へ、『いいえ』と回答した方はQ17へ)

※Q2,Q3は、Q1で『はい』と回答した方のみ対象です。

Q2 「公共建築相談窓口」をどちらで知りましたか。(複数回答可)

- ホームページ 職場内での情報提供 他機関からの紹介
 会議等における国土交通省からの紹介 新聞記事
 その他 ↓その他の場合は、具体的な内容を枠内に記載してください(自由記述)。

Q3 「公共建築相談窓口」に相談したことはありますか。

- はい いいえ

(『はい』と回答した方はQ4へ、『いいえ』と回答した方はQ14へ)

※Q4~Q13は、Q3で『はい』と回答した方のみ対象です。

Q4 これまでにおよそ何回公共建築相談窓口を利用しましたか。

- 1回 2~4回 5~9回 10回以上

Q5 どちらの窓口を通じて相談していますか。(複数回答可)

- メール(eizen@mlit.go.jp) 国土交通本省官庁営繕部
 近隣の地方整備局営繕部等(本局) 近隣の営繕事務所

Q6 どのような内容について相談していますか。(複数回答可)

- 企画立案・予算 業務委託(プロポーザル、業務料等)関連 設計関連 積算関連
 工事発注(入札契約手続き)関係 工事監督検査・工事監理 保全関連 環境関連
 電子納品関連 防災関連
 その他 ↓その他の場合は、具体的な相談内容を枠内に記載してください(自由記述)。

Q7 「公共建築相談窓口」の対応について満足していますか。

- 満足 やや満足 やや不満 不満

Q8 Q7で『満足』、または『やや満足』と回答した方は、どのような点に満足していますか。(複数回答可)

- 回答がわかりやすい 回答が早い
 対応が丁寧 相談内容に対する確かな回答である
 その他 ↓その他の場合は、具体的な内容を枠内に記載してください(自由記述)。

Q9 Q7で『やや不満』、または『不満』と回答した方は、どのような点に不満を感じていますか。(複数回答可)

- 回答がわかりにくい 回答が遅い
 対応者の態度が悪い 相談内容が解決されないことがある
 その他 ↓その他の場合は、具体的な内容を枠内に記載してください(自由記述)。

Q10 今後、引き続き公共建築相談窓口を利用したいと思いますか。

- はい いいえ

Q11 Q10で『いいえ』と回答した方は、どのような点が改善されると利用しようと思いますか。(自由記述)

Q12 公共建築相談窓口の他、どのような機関に相談することがありますか。(複数回答可)

- 都道府県 市区町村 独立行政法人
 財団法人、社団法人 設計事務所 建設業者
 国の機関(公共建築相談窓口を除く) 相談窓口以外に相談したことはない
 その他 ↓その他の場合は、具体的な機関を枠内に記載してください(自由記述)。

Q13 相談内容に応じて相談先を決めている場合は、その考え方があれば記載してください(自由記述)
例) 基準関係は公共建築相談窓口に相談し、発注関係は都道府県に相談

(次はQ21へ)

※Q14～Q16は、Q3で『いいえ』と回答した方のみ対象です。

Q14 公共建築についてどのような疑問や課題が生じることがありますか。(複数回答可)

- 企画立案・予算 業務委託(プロポーザル、業務料等)関連 設計関連 積算関連
 工事発注(入札契約手続き)関係 工事監督検査・工事監理 保全関連 環境関連
 電子納品関連 防災関連 特に疑問や課題等はない
 その他 ↓その他の場合は、具体的な相談内容を枠内に記載してください(自由記述)。

Q15 これまで公共建築に関する疑問や課題が生じた際にどのように対応しましたか。(複数回答可)

- 内部での検討 ホームページや書籍等で確認 他機関等に相談
 その他 ↓その他の場合は、具体的な対応を枠内に記載してください(自由記述)。
